

MESA DE AYUDA

Consiste en brindar eficiente, eficaz, efectiva y oportuna asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad según el nivel de prioridad.



LINEAS DE ATENCION

PETICIONES – QUEJAS-RECLAMOS

Línea

Llamadas – Whatsapp

3106335491

LINEA GRATUITA NACIONAL

018000413698

Correo

Coord2.proyectos@emtel.com.co

LINEAS DE ATENCION

PARA RECTORES

Línea

Llamadas – Whatsapp

3114544946

Correo

Coord2.proyecto@emtel.com.co

NIVEL DE PRIORIDAD MESA DE AYUDA



PRIORIDAD 1

- Perdida completa de alguno de los servicios en la sede educativa

PRIORIDAD 2

- No existe perdida total de alguno de los servicios, pero estos se prestan de manera intermitente

PRIORIDAD 3

- Aclaración de dudas sobre la prestación de algunos de los servicios o funcionamiento de los equipos suministrados

**COORD. NATALIA
ALEJANDRA TORRES**

HORARIOS DE ATENCION

Lunes a Viernes

6:00am – 5:00pm

Sabados

6:00am – 12:00am



NUESTRA IMAGEN CORPORATIVA



→ CASCO SEGURIDAD

→ CHALECO CON
LOGO EMTEL

→ BOTAS DE
SEGURIDAD

NUESTRA IMAGEN CORPORATIVA



→ PARTE TRASERA
DEL CHALECO
CON LOGO



→ LOGO
CONTRATISTA



Nuestro personal se presentara SIEMPRE en cada Institución educativa con el Uniforme de EMTEL.

Previamente el coordinador llamara a cada docente y rector para definir la fecha y la hora que se presentaran los técnicos para las instalaciones