



Radicado:	20261095003059391	Fecha:	2026-05-19T17:43:30
Trámite:	Salida	Destino:	Varios destinatarios
Origen:	DIRECCIÓN PARA LA AUTO	Folios:	1/3

Señor(a):

FEDERACION COLOMBIANA DE EDUCADORES - FECODE
Sindicatos Regionales

COLOMBIA

Señor(a):

SECRETARIAS DE EDUCACIÓN CERTIFICADAS
Oficina de atención al ciudadano y Oficina Fondo de Prestaciones del Magisterio

COLOMBIA

Asunto:

Alerta sobre intentos de fraude y suplantación a docentes, pensionados y beneficiarios del FOMAG

Cordial saludo.

El Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio (FOMAG) informa a toda la comunidad educativa que se han identificado mensajes fraudulentos difundidos a través de WhatsApp y otros medios digitales, utilizando de manera indebida la imagen institucional del Fondo.

En estos mensajes se promueve:

- Supuestos beneficios económicos o actualizaciones urgentes de datos a través de enlaces no compartidos de manera oficial.
- Invitan a ingresar a enlaces externos.
- Solicitan usuario, contraseña o información personal.

Estos enlaces corresponden a sitios fraudulentos cuyo propósito es capturar información de acceso a plataformas del FOMAG y datos personales, lo cual puede derivar en el uso

Bogotá D.C., Calle 72 No 10-03, Tel. 1601) 756 6633 | Barranquilla (605) 385 4010
| Bucaramanga (607) 697 1687 Ext: 6900 | Cali (602)-485 5036
| Cartagena (605) 693 1611 | Ibagué (608) 277 0439 | Medellín (604) 340 0937 | Popayán (602)
837 3367 | Rioacha (605) 729 5328 | Villavicencio (508) 6833751
Línea gratuita nacional 018000180510

Fiduprevia SANIT 850525.148-5
Línea granacional 018000180510
PEX (601) 7566633
Petición o solicitudes
www.fidupworx.com.colicitudes-quejas-preciamos/



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161/6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua*. Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A # 96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. - 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 6108161/601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com



indebido de la información contenida en las historias laborales y demás servicios del sistema.

ALERTA IMPORTANTE

El FOMAG advierte que este tipo de mensajes son un intento de engaño digital (phishing) y representan un riesgo para la seguridad de la información de los docentes y beneficiarios.

Se informa de manera expresa que:

- El FOMAG NO solicita usuarios ni contraseñas a través de funcionarios ni por WhatsApp, correo o enlaces externos.
- El FOMAG NO ofrece bonos ni beneficios económicos por este tipo de medios.
- El FOMAG NO realiza trámites mediante números de contacto no oficiales ni enlaces informales.

RECOMENDACIONES A LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Se recomienda a todos los usuarios:

- No abrir enlaces provenientes de mensajes sospechosos.
- No ingresar información personal o claves en páginas no oficiales.
- No compartir datos de acceso a plataformas institucionales.
- Verificar siempre que los trámites se realicen a través de canales oficiales.

SI YA INTERACTUÓ CON ESTE TIPO DE MENSAJES

En caso de haber ingresado información:

- Cambie de inmediato su contraseña.
- Informe a su Secretaría de Educación Certificada.
- Repórtele a los canales oficiales del FOMAG [Petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias - fiduprevisora.com.co](#) – Contac Center (601)7562444.
- Evite continuar interacción con el contacto sospechoso.





LLAMADO A LAS SECRETARÍAS Y ORGANIZACIONES SINDICALES

Se solicita de manera especial:

- Difundir esta alerta entre docentes y beneficiarios.
- Reforzar las recomendaciones de seguridad digital.
- Informar oportunamente cualquier situación similar.

Finalmente, El FOMAG reitera su compromiso con la protección de la información y hace un llamado a toda la comunidad del magisterio a mantenerse alerta frente a este tipo de situaciones.

La protección de la información es una responsabilidad compartida.

Cordialmente,

Fredy Yesid Jimenez Montana

DIRECTOR

DIRECCIÓN PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Elaboró: DANIELA CAROLINA TORO RODRIGUEZ

Aprobó: Fredy Yesid Jimenez Montana

Anexos: N/A

CC: - -