



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
NIT:800.113.6727
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



CIRCULAR No. 0180

DE DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL TOLIMA
PARA: FUNCIONARIOS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN TOLIMA
ASUNTO: CAPACITACIÓN HELP DESK ARANDA
FECHA: 9 de junio de 2026

En cumplimiento de la Política de Gobierno Digital, establecida mediante el Decreto 1008 de 2018, y en el marco del componente TIC para el Estado, la Secretaría de Educación del Tolima, a través del Área de Gestión de Tecnología, implementa la Mesa de Ayuda y Servicios de Help Desk como mecanismo para garantizar la entrega, soporte y continuidad de los servicios tecnológicos, optimizando el funcionamiento institucional y fortaleciendo las capacidades digitales en beneficio de la comunidad educativa del departamento del Tolima. **Obligación normativa y técnica** derivada de la Política de Gobierno Digital, que permite centralizar la atención de incidentes, gestionar las solicitudes de soporte tecnológico, garantizar la continuidad de los servicios TI y contribuir al fortalecimiento de las capacidades digitales institucionales y en el marco de la ejecución del Contrato No. 4858 de 2025 de 2025, suscrito con la empresa y KGV SERVICIOS S.A.S., se realizará la capacitación de usuarios para el HELP DESK ARANDA (plataforma para registrar requerimientos de tecnología), así:

AREA	FECHA	HORARIO	LUGAR
1. Despacho 2. jurídica 3. Planeación 4. inspección y vigilancia	Jueves, 11 de junio de 2026	8:30 a.m	SALA COTRADECUN - Dirección: Calle 10A # 3-43 EDIFICIO SEAPTO
1. Calidad Educativa 2. Cobertura Educativa	Jueves, 11 de junio de 2026	9:30 a.m	
1. Talento Humano	Jueves, 11 de junio de 2026	10:30 a.m	
1. Financiera 2. Bienes y servicios 3. Infraestructura Física 4. Atención al Ciudadano y Gestión Documental	Jueves, 11 de junio de 2026	11:30 a.m	

Agradecemos su atención y puntual asistencia para dar cumplimiento al objetivo de la capacitación.

URIEL GONZALEZ GONZALEZ
Director Administrativo y Financiero

Proyecto: Claudia N. Franco Castaño – T.O. – GETICSI

Reviso y aprobó: Lyda Gicela Garzon Arévalo – P.E. – GETICSI

Edificio Gobernación del Tolima - Carrera 3 entre calle 10 y 11