



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

C I R C U L A R
(0103 – Marzo 06 de 2024)

DE: URIEL GONZALEZ GONZALEZ (E)
Secretario de Educación Departamental

PARA: PERSONAL DIRECTIVO DOCENTE, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO, ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL Y CIUDADANIA TOLIMENSE.

ASUNTO: SOCIALIZACION DE DISPOSICIONES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN EL 8° PISO, RADICACIÓN DE PQRSD, TRÁMITES DE PRESTACIONES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL.

FECHA: 06 de marzo del 2024

De acuerdo con las características especiales de la Secretaría de Educación Departamental, respecto a su personal adscrito, asignado en 46 municipios del Departamento, me permito exponer las herramientas establecidas para la debida Atención al Público en el 8° piso, Radicación de PQRSD, Trámites de Prestaciones Sociales y Medios de Comunicación de la SED.

ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LAS INSTALACIONES DE LA SECD – 8 PISO DE LA GOBERNACION

En consideración a la alta operatividad de los funcionarios que laboran en las oficinas del 8° Piso; la Atención al Público en sus instalaciones continuará siendo **únicamente los lunes y viernes en horario de 08:00 a.m 03:00 p.m. - Jornada Continua.**

Al respecto es importante precisar:

- Todas las consultas deben ser radicadas por Plataforma SAC o en la Unidad de Atención al Ciudadano
- En las oficinas del 8° piso NO se reciben requerimientos en físico, todos los requerimientos deben ser radicados por la Plataforma SAC o en la Unidad de Atención al Ciudadano.
- La SED no emite certificados de permanencia al personal que se presente en el 8° piso a adelantar consultas; en todos los casos, los funcionarios deben desplazarse con permiso de su jefe Inmediato.
- Las respuestas a los requerimientos se surten dentro de los términos de Ley, en estricto orden de radicación.

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8°

-www.sedtolina.gov.co, Ibagué - Tolima - Colombia



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

RADICACION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y OTROS TRÁMITES

La Secretaría de Educación Departamental cuenta con las siguientes herramientas:

➤ **PLATAFORMA SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SAC**

Única Plataforma oficial para la radicación de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) de manera Virtual, operando las 24 horas, 365 días al año. Su uso inicia accediendo al enlace http://sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/app_Login/?sec=81 ingresando Usuario y Contraseña, previamente asignado. En caso de no conocer el Usuario y Contraseña para operar la Plataforma SAC, se debe realizar la solicitud al correo gestion.tecnologia@sedtolima.gov.co

➤ **UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Atención de manera presencial, oficina ubicada en los bajos de la Gobernación (*continuo a la Asamblea Departamental*), con horario de lunes a jueves de 7 am a 3 pm jornada continua y los días viernes de 7 am a 2pm jornada continua. Correo: contactenos@tolima.gov.co o notificacionesinternas@sedtolima.gov.co

➤ **PLATAFORMA HUMANO EN LINEA**

Todos los trámites de Prestaciones Sociales (*Pensiones, Cesantías, Auxilios Funerarios, adopción sentencias*), correspondientes al personal Directivo Docente y Docente, deben diligenciarse a través de esta Plataforma.

➤ **NOTIFICACIONES JUDICIALES**

Para la radicación de Notificaciones Judiciales, se debe acceder al radicar al correo: notificacionesjudiciales@tolima.gov.co

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La SED continúa con sus medios de comunicación Institucionales establecidos:

- **PAGINA INSTITUCIONAL**, www.sedtolima.gov.co por este medio se publican entre otras, información general de la Secretaría de Educación, noticias, circulares, notificaciones, enlaces de interés y demás directrices que se generan en la Entidad.
- **REDES SOCIALES**, La SED tiene a disposición el Facebook <https://www.facebook.com/sedtolima/> y el canal de YouTube <https://www.youtube.com/user/Sedtolima>
- **CORREOS ELECTRÓNICOS INSTITUCIONALES**, en la actualidad la totalidad de los funcionarios adscritos a la Entidad, ubicados en los 46 municipios del Departamento, cuentan con Correo Electrónico Institucional. En caso de no conocer el usuario y/o contraseña del correo electrónico oficial asignado, se debe realizar la solicitud al correo gestion.tecnologia@sedtolima.gov.co

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8°

-www.sedtolima.gov.co, Ibagué - Tolima - Colombia

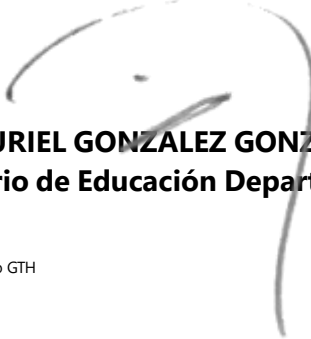


GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

De acuerdo con las herramientas expuestas, la radicación de PQRS y la Comunicación de la SED con la comunidad educativa, deben fluir por los medios establecidos.

Asimismo, favor NO utilizar líneas telefónicas / WhatsApp de los funcionarios que laboran en el 8° piso, toda vez que se tratan de números de carácter personal.

Cordial saludo,



URIEL GONZALEZ GONZALEZ
Secretario de Educación Departamental (E)

Proyectó: Yaneth Gomez – Profesional Especializado – Macroproceso GTH