



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA



C I R C U L A R 040

DE: SECRETARIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA DEL TOLIMA

PARA: FUNCIONARIOS SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA DEL TOLIMA

ASUNTO: DISPOSICIONES EN EL PROCESO DE MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN PLATAFORMA SAC V2.0.

FECHA: 11 de febrero de 2023.

Por medio del oficio 2023-EE-022290 del 03 de febrero del año en curso, firmado por la Asesora de la Secretaria General -Unidad de Atención al Ciudadano del Ministerio de Educación Nacional, nos informan de la migración de las bases de datos del aplicativo SAC V2.0 la cual se realizara del 15 al 28 de febrero del año en curso ; para lo cual, requirieron a todas las secretarias de educación la finalización de las PQRSD abiertas vigencia 2021, situación que por parte de nuestra secretaria ya fue subsanado.

Sin embargo, y con el fin no tener inconvenientes en el trámite de las peticiones mientras dura dicho proceso, a continuación, se definen disposiciones para el uso y manejo de la herramienta SAC V2.0:

1. Se requiere finalizar los requerimientos que tenemos vencidos vigencia 2022 y 2023 antes del 28 de febrero del año en curso.
2. Se requiere finalizar los requerimientos vencidos internos vigencia 2022 y 2023 antes del 28 de febrero del año en curso.
3. Con el fin de evitar inconvenientes en las respuestas a las PQRSD que se nos asignan a diario, se solicita que a partir de la fecha se realice el descargue de la petición y todos sus anexos y/o adjuntos, a fin de contar con el soporte para ir

“El Tolima nos une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8°
www.sedtolina.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1801 – Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE EDUCACION Y CULTURA



C I R C U L A R 040

brindando respuesta. Nota. La respuesta se brindará al correo electrónico del ciudadano y tan pronto se restablezca el servicio, esta debe ser cargada en la plataforma generándose su finalización.

Cordial saludo.

JULIAN FERNANDO GOMEZ ROJAS
Secretario de Educación y Cultura Departamental

Proyecto: Luz Stella Reyes y Carolina Calderón – Profesionales Oficina Atención al ciudadano

Reviso : Dra. Luz Aida Lara Bahamon-Directora Administrativa y Financiera

VoBo: Angie Dahiana García – Asesora Jurídica SE

“El Tolima nos une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8°
www.sedtolina.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1801 – Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia