



**GOBERNACION DEL TOLIMA
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD**

**REUNION COMITÉ DE CALIDAD
ACTA No. 2010-004**

Pág. 1 de 8

FECHA: VIERNES 04 DE MARZO DE 2011
HORA: 5:00 P.M. A 7:00 P.M
LUGAR: SALA DE JUNTAS SECRETARIA DE EDUCACION
REDACTADA POR: LILIANA INES LAMPREA ARROYO

ASISTENTES:

NOMBRE	APELLIDO
EUNICE	RAMIREZ VARON
LIDA GISELA	GARZON AREVALO
RAMIRO	ORTIZ MONROY
MARTHA HELENA	GUARNIZO PORTELA
VIRLEY DEL SOCORRO	MILLAN LOMBANA

NOMBRE	APELLIDO
YESID HUMBERTO	CALLEJAS MENDOZA
ROSA STELLA	ESPITIA MONTOYA
CLAUDIA NAYIBE	FRANCO CASTAÑO
LUIS ALFONSO	PEREZ GUARIN
DORA	MONTAÑO

QUALITY CONSULTORIA Y CAPACITACIÓN:

LILIANA INÉS LAMPREA ARROYO
FREDY ALEXANDER PATIÑO ZAPATA

AGENDA:	1. Verificación del Quorum 2. Lectura y aprobación del acta anterior 3. Aprobación de Misión, Visión, Política y Objetivos de Calidad 4. Presentación y aprobación de propuestas de ajuste a la Estructura Organizacional 5. Propositiones y varios
----------------	---

DESARROLLO

1. Verificación del Quorum

Se procedió a la verificación del quórum, el cual se cumple de acuerdo con lo definido en el reglamento del Comité de Calidad, por lo que se dio inicio a la reunión.

2. Lectura y aprobación del Acta Anterior

Se realizó la lectura de los temas tratados durante el comité de calidad que se llevó a cabo el día 21 de Febrero de 2011, recordando los compromisos adquiridos durante el comité.

Se procedió a la recolección de firmas de los miembros del comité para la respectiva aprobación del acta.



**GOBERNACION DEL TOLIMA
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD**

**REUNION COMITÉ DE CALIDAD
ACTA No. 2010-004**

Pág. 2 de 8

3. Aprobación de Misión, Visión, Política y Objetivos de Calidad.

De acuerdo al compromiso establecido en la reunión anterior, se dio lectura de la Misión, Visión y Política de Calidad, para la Secretaría de Educación y Cultura del Tolima, la cual se sometió a revisión de estilo por parte de Martha Yolanda Hernández, relatora del Consejo de Gobierno.

MISION

Lideramos y garantizamos la prestación integral del servicio educativo y cultural a la comunidad tolimense, con altos índices de calidad, cobertura, permanencia y eficiencia; a través del uso adecuado de nuevas tecnologías, apoyado por personal altamente calificado y regido por principios éticos, basados en un sistema de gestión por procesos y mejoramiento continuo.

VISION

Seremos una entidad líder a nivel nacional, en la administración y desarrollo del sistema educativo y cultural, generadores de procesos investigativos, innovadores, modernos y pedagógicos, para coadyuvar al desarrollo humano y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad tolimense.

POLITICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso con la comunidad tolimense y partes interesadas, es garantizar una efectiva gestión pública. Cumpliendo con la legislación vigente, bajo parámetros de oportunidad, pertinencia y equidad, contando con procesos eficaces, proveedores confiables, personal idóneo y tecnología adecuada, apoyados en un Sistema Integrado de Gestión que conlleve al mejoramiento continuo de la Entidad.

El Comité de Calidad, aprueba la Misión, Visión y Política de Calidad, definidas anteriormente.

Frente al tema de los objetivos de calidad, se presentó y explicó la propuesta de ajuste realizada por la firma consultora y su correspondiente alineación con el direccionamiento estratégico. Esta información se enviará a los correos electrónicos de los integrantes del Comité para su análisis, revisión y posterior aprobación en la próxima reunión del Comité de Calidad. (Ver Anexo 1)

4. Presentación y aprobación de propuestas de ajuste a la Estructura Organizacional.

El Comité de Calidad aprueba la propuesta de estructura definida por el Comité Directivo realizado el 21 de octubre de 2010, la cual está compuesta por las siguientes áreas y número de personas:

AREA	No. DE CARGOS
DESPACHO	CUATRO
PLANEACION	NUEVE
INSPECCION Y VIGILANCIA	DIECISEIS
COMUNICACIÓN Y PRENSA	UNO



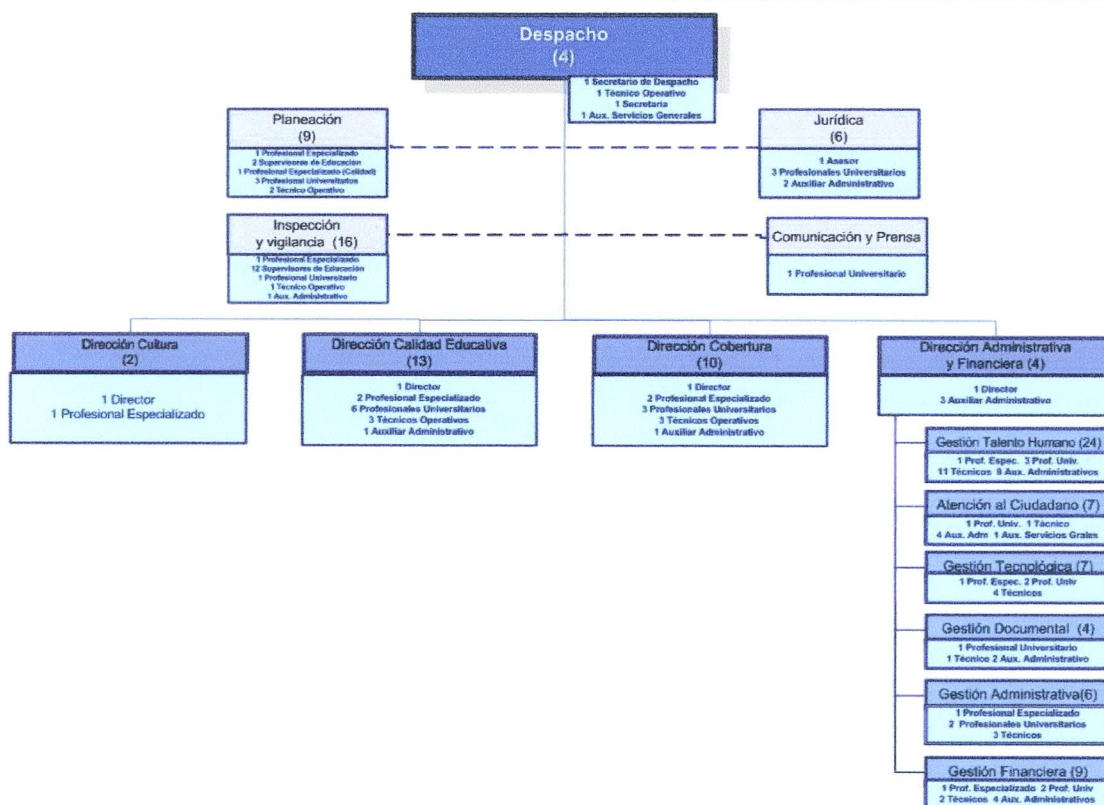
GOBERNACION DEL TOLIMA
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

REUNION COMITÉ DE CALIDAD
ACTA No. 2010-004

Pág. 3 de 8

AREA	No. DE CARGOS
JURIDICA	SEIS
DIRECCION DE CULTURA	DOS
DIRECCION DE CALIDAD	TRECE
DIRECCION DE COBERTURA	DIEZ
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	SESENTA Y UNO
TOTAL PLANTA	CIENTO VEINTIDOS (122) ** Incluye 14 Supervisores de Educación

	GOBERNACION DEL TOLIMA	Código: N/A
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA DEL TOLIMA	Versión: 01
	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	Fecha: 20/10/2010



Para la revisión de cada uno de los perfiles de los cargos se solicita a los responsables de procesos, que el trabajo que se ha venido adelantando de revisión y ajustes de los Manuales de Funciones, se valide con la información de los cargos que se encuentran en la Oferta Pública de Empleos de Carrera **OPEC**, con el fin de garantizar que se conserven los requisitos que se encuentran ofertados y se proporcione la información necesaria para que la firma consultora determine claramente los perfiles de los cargos a crear.

el

Se define como plazo máximo para la entrega de las propuestas de ajustes a los Manuales de Funciones y Perfiles de Cargos, por parte de los responsables de procesos, **el próximo miércoles 09 de marzo de 2011**. Esta información debe ser enviada al correo electrónico quality.tolima@gmail.com.

5. Propositiones y varios

Se presentaron las siguientes proposiciones y varios en el desarrollo de la reunión:

- Indicadores de gestión: Se recuerda a los responsables de procesos certificados que ya venció el plazo para la medición de los indicadores de gestión asociados a cada Macroproceso para el año 2010, el consolidado de esta información debe presentarse en el próximo Comité de Calidad, para su análisis.

Con el fin de alinear los indicadores de gestión con el trabajo que ha venido adelantando el área de planeación educativa, los asistentes a la reunión, solicitan un acompañamiento de la firma consultora, para realizar un taller que permita analizar el estado actual de la medición de estos indicadores en la Secretaría, teniendo en cuenta que se trabajan dos grupos de indicadores: un grupo asociado al Plan Indicativo y otro a cada uno de los macroprocesos definidos en la Entidad.

COMPROMISOS

COMPROMISOS	RESPONSABLES	PLAZO
Revisión de los objetivos de calidad para su aprobación en la próxima sesión.	Comité de Calidad	Marzo 11 de 2011
Enviar propuestas de ajustes a Manuales de Funciones y perfiles de cargos.	Responsables de Procesos	Marzo 09 de 2011
Presentación de los resultados de los indicadores de gestión, asociados a cada uno de los procesos certificados.	Responsables de procesos certificados	Marzo 11 de 2011
Definir necesidades de recursos para el cumplimiento del Plan de Mejoramiento del proceso de talento humano.	Comité Directivo	Próximo Comité Directivo
Taller de alineación de indicadores de gestión (Macroprocesos) e indicadores del Plan Indicativo.	Equipo Consultor	Marzo 18 de 2011
Realizar consolidado de los perfiles de cada uno de los nuevos cargos a crear.	Equipo Consultor	Marzo 14 de 2011



GOBERNACION DEL TOLIMA
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

REUNION COMITÉ DE CALIDAD
ACTA No. 2010-004

Pág. 5 de 8

Como constancia, firman quienes participaron en la reunión:

NOMBRE	APELLIDOS	FIRMA
Prosa stella	Epitima Montoya	Prosa stella
Ramiro	Ortiz Montoya	Ramiro
LYDA GICELA GARZON	GARZON AREVALO	Lyda Gicela
Martha Helena	Guarniza P	Martha Helena
Cladio Nerybe	Ferreiro Castro	Cladio Nerybe
Dora Patricia	Montana Rosta	Dora Patricia
Yezid Callejas	Callejas Mendoza	Yezid Callejas
Isley del Sabor	Hicón Romero	Isley del Sabor

9



**GOBERNACION DEL TOLIMA
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD**

**REUNION COMITÉ DE CALIDAD
ACTA No. 2010-004**

Pág. 6 de 8

Anexo 1. Alineación del direccionamiento estratégico

VISION	MISION	POLITICA DE CALIDAD
Seremos una Entidad líder a nivel nacional, en la administración y desarrollo del sistema educativo y cultural, generadores de procesos investigativos, innovadores, modernos y pedagógicos, para coadyuvar al desarrollo humano y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad Tolimense.	Lideramos y garantizamos la prestación integral del Servicio Educativo y Cultural a la comunidad tolimense, con altos índices de calidad, cobertura, permanencia y eficiencia; a través del uso adecuado de nuevas tecnologías, apoyado por personal altamente calificado y regido por principios éticos, basados en un sistema de gestión por procesos y mejoramiento continuo.	Nuestro compromiso con la comunidad tolimense y partes interesadas, es garantizar una efectiva gestión pública. Cumpliendo con la legislación vigente, bajo parámetros de oportunidad, pertinencia y equidad, contando con procesos eficaces, proveedores confiables, personal idóneo y tecnología adecuada, apoyados en un Sistema Integrado de Gestión que conlleve al mejoramiento continuo de la Entidad.

ELEMENTOS DE LA VISION	ELEMENTOS DE LA MISION	ELEMENTOS DE LA POLITICA DE CALIDAD	OBJETIVOS DE CALIDAD
1. Seremos una Entidad líder a nivel nacional, en la administración y desarrollo del sistema educativo y cultural	4. Lideramos y garantizamos la prestación integral del Servicio Educativo y Cultural a la comunidad tolimense,	A. Nuestro compromiso con la comunidad tolimense y partes interesadas, es garantizar una efectiva gestión pública. (1-2-3-4-5)	Mejorar la calidad educativa impartida a los estudiantes de educación básica y media del Departamento, tomando como referente los resultados de las pruebas internas y externas del gobierno nacional, generando acciones encaminadas al diseño de planes estratégicos de mejoramiento institucional y de formación docente, coherentes y pertinentes con las necesidades en materia educativa. (A-C)
2. generadores de procesos investigativos, innovadores, modernos y pedagógicos,	5. con altos índices de calidad, cobertura, permanencia y eficiencia;	B. Cumpliendo con la legislación vigente, (1-4-5)	Garantizar el progreso en el entorno educativo, la cobertura y la calidad de la educación, mediante el mejoramiento continuo de la infraestructura física y tecnológica de los establecimientos educativos. (A-D)



**GOBERNACION DEL TOLIMA
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD**

**REUNION COMITÉ DE CALIDAD
ACTA No. 2010-004**

Pág. 7 de 8

ELEMENTOS DE LA VISION	ELEMENTOS DE LA MISION	ELEMENTOS DE LA POLITICA DE CALIDAD	OBJETIVOS DE CALIDAD
3. para coadyuvar al desarrollo humano y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad Tolimense.	6. a través del uso adecuado de nuevas tecnologías	C. bajo parámetros de oportunidad, pertinencia y equidad, (5-7)	Garantizar que el personal administrativo, directivo docente y docentes vinculados al sector, cumplan con los requisitos establecidos en la normatividad legal vigente y cuenten con el perfil requerido para la eficiente prestación del servicio. (B-D)
	7. apoyado por personal altamente calificado y regido por principios éticos,	D. contando con procesos eficaces, proveedores confiables, personal idóneo y tecnología adecuada, (2-6-7-8)	Capacitar permanentemente el talento humano administrativo, directivo docente y docente para mejorar las competencias laborales y contar con personal calificado, que permita de manera eficiente y eficaz dar cumplimiento a la misión. (C-D)
	8. basados en un sistema de gestión por procesos y mejoramiento continuo.	E. apoyados en un Sistema Integrado de Gestión que conlleve al mejoramiento continuo de la Entidad. (8)	Satisfacer las expectativas de la comunidad educativa y cultural del Departamento, mediante la medición constante de satisfacción y la generación de estrategias que incrementen la eficiencia, eficacia y efectividad en la prestación del servicio. (A-E)
			Diseñar e implementar políticas culturales que promuevan espacios de formación y desarrollo, con el fin de fortalecer las diferentes expresiones artísticas y culturales del Departamento del Tolima. (D)
			Desarrollar procesos de investigación e innovación orientados a la generación de conocimiento, diseño y producción de nuevos valores, teorías, modelos, sistemas, entre otros. (D)
			Contar con proveedores calificados que ofrezcan productos y servicios innovadores, con precios competitivos y con las mejores condiciones de calidad del mercado. (D)



**GOBERNACION DEL TOLIMA
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD**

**REUNION COMITÉ DE CALIDAD
ACTA No. 2010-004**

Pág. 8 de 8

ELEMENTOS DE LA VISION	ELEMENTOS DE LA MISION	ELEMENTOS DE LA POLITICA DE CALIDAD	OBJETIVOS DE CALIDAD
			Contribuir al mejoramiento de la gestión institucional mediante la certificación del Sistema de Gestión de Calidad. (E)