

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GE-002
			Versión: 03
	MACROPROCESO:	GESTIÓN ESTRATÉGICA	Pág. 1 de 8
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 04/08/2014

OBJETIVO DE LA REUNION:		COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	27 DE AGOSTO DE 2018	HORA:	7:30 A.M. a 9:20 A.M.
LUGAR:	DESPACHO DEL SECRETARIO DE EDUCACION Y CULTURA		
REDACTADA POR:	FERNANDO QUINTANA O. P.U. SGC		

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
JAIRO ALBERTO CARDONA BONILLA	Secretario de Educación y Cultura	Despacho
MARIA CRISTINA CARDONA	Profesional Especializado	Cobertura
JUAN CARLOS ACERO	Director Calidad Educativa	Dirección Calidad Educativa
DANIEL EDUARDO MEDINA OCAMPO	Director de Cobertura Educativa	Dirección de la Cobertura Educativa
LILA MARIA CAMELO ROMERO	Profesional Especializado	Dirección de Cobertura Educativa-acceso
EDWIN FLOREZ	Profesional Especializado	Dirección de Calidad Educativa
YOVANY ASTRID CASTILLO BRAVO	Profesional Especializado	Dirección de Calidad Educativa
MARTHA LUCIA TORO MONROY	Profesional Especializado	Dirección Administrativa y financiera- Bienes y Servicios
YANETH ROCIO GOMEZ SUAREZ	Profesional Especializado	Talento Humano
CAROLINA CALDERÓN DEVIA	Profesional Especializado	Atención al Ciudadano

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GE-002
			Versión: 03
	MACROPROCESO:	GESTIÓN ESTRATÉGICA	Pág. 2 de 8
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 04/08/2014

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
CARLOS HUMBERTO JIMENEZ	Profesional Especializado	Inspección y vigilancia
MARTHA HELENA GUARNIZO PORTELA	Profesional Especializado	Planeación
FERNANDO QUINTANA ORTIZ	Profesional Universitario	Planeación SGC

INVITADOS:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
JAIR MORA GARCIA	Técnico Operativo	Planeación SGC

ORDEN DEL DIA
1. Llamado a lista y verificación del quorum 2. Lectura y Aprobación del Acta Anterior 3. Socialización y aprobación de Misión, Visión, Políticas y Objetivos de Calidad de SEDTOLIMA 4. Propositiones y varios Se pone en consideración el orden del día, el cual es aprobado por unanimidad El Profesional Universitario del SGC: Fernando Quintana Ortiz proyecta el video motivacional "La Carreta" el cual tiene buena aceptación por parte de los participantes del comité.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GE-002
			Versión: 03
	MACROPROCESO:	GESTIÓN ESTRATÉGICA	Pág. 3 de 8
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 04/08/2014

DESARROLLO DE LA REUNION:

- 1 **Llamado a lista y verificación del quorum:** El Secretario del Comité de Calidad, P.U. del S.G.C. Fernando Quintana Ortiz hace el llamado a lista y certifica que se cuenta con quorum, por lo tanto, se puede continuar con la reunión
- 2 **Lectura y Aprobación del Acta Anterior:** El P.U. Fernando Quintana informa que el acta del comité anterior (3 de julio de 2018) fue enviada al correo electrónico de cada uno de los participantes, para que fueran revisada y se presentaran las correcciones a que hubiese lugar; que hasta el momento no se han presentado correcciones; se somete a aprobación, y es aprobada por unanimidad.
- 3 **Socialización y aprobación de Misión, Visión, Políticas y Objetivos de Calidad de SEDTOLIMA:** El profesional universitario del SGC Fernando Quintana Ortiz explica la importancia del ejercicio de actualización de la Misión, Visión, Objetivos y política de Calidad que vamos a desarrollar, además que esta es una tarea del Plan de Mejoramiento de la Auditoria Externa de ICONTEC, que de no cumplirlo se puede convertir en una No Conformidad Mayor

La P.E. Martha Helena Guarnizo contextualiza a los presentes que trabajo se encuentra adelantado: ya en dos oportunidades y con la orientación de Enrique Báquiro se trabajó en grupos y por múltiples ocupaciones de este no se pudo continuar con el trabajo, ahora se trata es de consolidar y unificar el trabajo de los diferentes grupos. También se recordó que varias de las personas presentes opinaron que este trabajo debió de contratarse con personas expertas; pero que ya tenemos tres años esperando los recursos y esto no aparecen, ahora tenemos la necesidad de actualizarla nosotros mismos ya que este es un requerimiento de una auditoria externa, también se recuerda que esto se debe actualizar con cada plan de desarrollo y que ya se va a acabar este y no se ha actualizado.

El Director de Cobertura Educativa Daniel Eduardo Medina envió una propuesta cambiando la redacción de la Visión; La Profesional Especializada de Planeación Martha Helena Guarnizo propone leer cada punto y darle discusión y aprobación, lo cual es aprobado.

Fernando Quintana lee la propuesta de Misión y una vez hecha unas

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GE-002
			Versión: 03
	MACROPROCESO:	GESTIÓN ESTRATÉGICA	Pág. 4 de 8
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 04/08/2014

correcciones de puntuación propuesta por el Director de Calidad Educativa Juan Carlos Acero, el cambio que propuso la P.E. Lila Maria Camelo de cambiar la palabra en busca de ciudadanos comprometidos por para formar ciudadanos comprometidos, se somete a votación los cambios quedando aprobada de la siguiente manera:

MISIÓN

- Somos una Secretaría que ofrece a la comunidad Tolimense, un servicio educativo y cultural incluyente, con principios y valores éticos; caracterizado por su capacidad innovadora en ambientes de aprendizaje, en procura de la calidad, la equidad, la eficiencia y la pertinencia, basada en un sistema de gestión por procesos y el mejoramiento continuo del servicio, para formar ciudadanos comprometidos con el desarrollo social, cultural y económico del Departamento.

Seda lectura a la propuesta de visión que se traía y de la propuesta que envió el Director de Cobertura Daniel Eduardo Medina y después del aporte dado por los presentes queda de la siguiente manera

VISIÓN

- La Secretaría de Educación y Cultura del Departamento del Tolima, será en el 2028 una entidad territorial certificada y modelo a nivel nacional, en la administración y desarrollo del sistema educativo y cultural, con capacidad de generar procesos investigativos que consoliden mecanismos innovadores, modernos y pedagógicos con amplios estándares de calidad y productividad en torno a facilitar un cambio social orientado al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GE-002
			Versión: 03
	MACROPROCESO:	GESTIÓN ESTRATÉGICA	Pág. 5 de 8
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 04/08/2014

Una vez aprobada la Visión se leen los objetivos propuestos uno a uno y después del aporte y discusión de los presentes se da aprobación de estos, quedando de la siguiente manera:

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Generar espacios que garanticen el desarrollo integral y armónico en los aspectos biológico, sensomotor, cognitivo y socio afectivo, y en particular la comunicación, la autonomía y la creatividad en los niños y las niñas en su primera infancia y con ello propiciar un aprestamiento adecuado para su ingreso a la Educación Básica.
- Mejorar la calidad educativa impartida a los estudiantes de educación básica y media del Departamento, tomando como referente los indicadores de calidad; generando acciones encaminadas al diseño de planes estratégicos de mejoramiento institucional y del territorio, coherente y pertinente con las necesidades en materia educativa.
- Propiciar ambientes escolares modernos, funcionales y eficientes, a través del mejoramiento de la infraestructura física, la tecnológica y dotación de material didáctico, para el fortalecimiento de la calidad y la cobertura en el Departamento.
- Garantizar que el personal administrativo, directivo docente y docente vinculado al sector, cumpla con los requisitos establecidos en la normatividad legal vigente y reciban acciones de formación y bienestar social para la eficiente prestación del servicio educativo,
- Atender de manera concertada y oportuna las necesidades de la comunidad educativa y cultural del Departamento, a través de estrategias que incrementen la eficiencia, la eficacia y la efectividad en la prestación del servicio educativo.
- Diseñar e implementar políticas que promuevan espacios de

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GE-002
			Versión: 03
	MACROPROCESO:	GESTIÓN ESTRATÉGICA	Pág. 6 de 8
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 04/08/2014

formación y desarrollo, con el fin de fortalecer las diferentes expresiones artísticas y culturales en el departamento del Tolima.

- Desarrollar procesos de investigación e innovación orientados a la generación del conocimiento, diseño y producción de nuevas teorías, modelos, sistemas y mecanismos de evaluación.
- Garantizar procesos administrativos y contractuales con proveedores calificados que ofrezcan productos y servicios innovadores, con precios competitivos y con las mejores condiciones de calidad del mercado, conforme a las leyes que la regulen.
- Contribuir al desarrollo regional, a través de alianzas con el sector productivo, desde el emprendimiento, la investigación, la innovación, el desarrollo de la ciencia y la tecnología, generando cambios de actitud orientados hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los Tolimenses.
- Contribuir al mejoramiento de la gestión institucional, mediante la certificación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Garantizar un servicio educativo incluyente, participativo y diferencial, con altos estándares de Calidad a todos los habitantes del territorio tolimente.

Una vez aprobados los objetivos de calidad se lee la política de calidad propuesto y gracias al aporte y discusión de los integrantes del comité queda aprobada de la siguiente manera:

POLITICAS DE CALIDAD

La población tolimente es nuestra prioridad; la efectiva y oportuna gestión pública en la prestación del servicio educativo se cumplen con acciones conforme a la legislación vigente, bajo parámetros de

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GE-002
			Versión: 03
	MACROPROCESO:	GESTIÓN ESTRATÉGICA	Pág. 7 de 8
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 04/08/2014

pertinencia y equidad, contando con procesos eficaces, confiables y personal idóneo, altamente calificado y motivado, con el apoyo de tecnologías adecuadas y un Sistema Integrado de Gestión que conlleve al mejoramiento continuo de la Entidad.

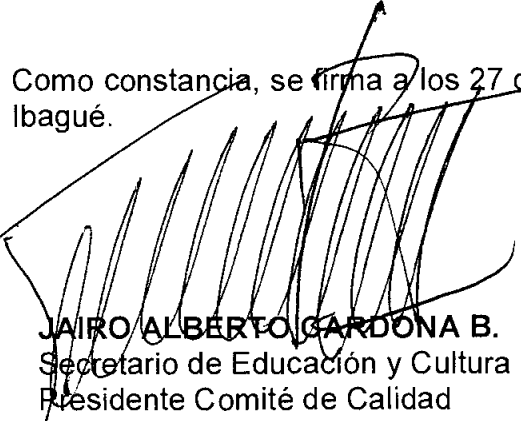
4. Propositiones y varios

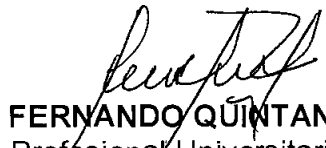
El profesional Universitario del SGC: Fernando Quintana Ortiz recuerda a los presentes el compromiso de entregar en la primera semana del mes de octubre los Manuales de proceso actualizado y que es un hallazgo de ICONTEC, se recuerda que es poco el tiempo que queda para cumplir con este compromiso, recuerda que él ya envió a los correos de los directivos de cada proceso el anterior para que le hagan los ajustes que crean necesarios, a los procesos no certificados de gestión estratégicas y proyectos, bienes y servicios, financiera, sistemas, inspección y vigilancia asuntos legales públicos y gestión de la información se les enviarán el manual de cada proceso para que sea revisado y actualizado; la P.E: Martha Helena Guarnizo Portela advierte que una de las metas del Plan de desarrollo es 2 nuevos procesos certificados pero que como el MEN no siguió adelantando el proceso de modernización de las Secretarías de Educación y que por lo tanto no ha contratado lista de chequeo, especificaciones técnicas etc. para los procesos que falta por certificar; esta meta no se podrá cumplir al menos que la Secretaría contrate con el ICONTEC lista de chequeo de los dos procesos que tiene que certificar y eso vale mucho dinero, la Doctora Martha Helena solicita a las áreas que falta por entregar el Plan de Acción evaluado que lo entreguen porque ella lo tiene que entregar el miércoles 29 de agosto a Planeación Departamental

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GE-002
			Versión: 03
	MACROPROCESO:	GESTIÓN ESTRATÉGICA	Pág. 8 de 8
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 04/08/2014

COMPROMISOS Y TAREAS			
COMPROMISOS Y TAREAS	RESPONSABLE	PLAZO CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Actualización de los manuales de funciones de cada uno de los procesos certificados Atención al Ciudadano, Calidad, Cobertura y Recurso Humano	Directivo de cada uno de los procesos y su equipos de trabajo	Primera semana de octubre	
Actualización de los manuales de funciones de los procesos no certificados Inspección y Vigilancia, Financiera, Asuntos legales y Públicos, Sistemas, bienes y servicios	Directivo de cada uno de los procesos y su equipos de trabajo		
Entrega del plan de Acción Evaluado	Directivo de cada uno de los procesos y su equipos de trabajo	Miércoles 29 de agosto de 2018	

Como constancia, se firma a los 27 días del mes de agosto de 2018, en la ciudad de Ibagué.


JAIRO ALBERTO CARDONA B.
 Secretario de Educación y Cultura
 Presidente Comité de Calidad


FERNANDO QUINTANA ORTIZ
 Profesional Universitario SGC
 Secretario Comité de Calidad