

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO, PROCESOS Y SERVICIOS
PLAN DE EVALUACIÓN



ORGANIZACIÓN	MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL -SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA TOLIMA		
Dirección:	Carrera 3 Calle 10 y 11 Ibagué, Tolima, Colombia		
Representante:	Jairo Alberto Cardona Bonilla		
Cargo:	Secretario de Educación y Cultura	Correo electrónico contacto	fernando.quintana@sedtolima.gov.co
SERVICIO DE CERTIFICACIÓN	___ CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO TANGIBLE	ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN	N/A
	___ CERTIFICACIÓN DE SERVICIOS	ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN	N/A
	___X___ CERTIFICACIÓN DE PROCESOS	ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN	Español: Proceso de Gestión de la Calidad del Servicio Educativo English: Citizen Attention Process in Quality Management Educational Service Español: Proceso Nacional de Cobertura del Servicio Educativo English: National Educational Service Coverage process Español: Proceso de Atención al Ciudadano English: Citizen Attention Process Español: Proceso Gestión del Recurso Humano del Sector Educativo English: Human Resource Management Process in Educational Sector
Referencial(es) de certificación:		Numero de certificado	Fecha de vencimiento del certificado
Proceso de Gestión de la Calidad del Servicio Educativo		CER612284	22 de Marzo de 2021
Proceso Nacional de Cobertura del Servicio Educativo		CER612282	22 de Marzo de 2021
Proceso de Atención al Ciudadano		CER612281	22 de Marzo de 2021
Proceso Gestión del Recurso Humano del Sector Educativo		CER612283	22 de Marzo de 2021

_____Revisión Inicial (Etapa 1)

_____Etapa 2

TIPO DE EVALUACIÓN

_____ PREEVALUACIÓN	_____ ACTUALIZACIÓN
_____ OTORGAMIENTO	_____ REDUCCIÓN
__X__ SEGUIMIENTO	_____ REACTIVACIÓN
_____ AMPLIACIÓN	_____ EXTRAORDINARIA
_____ RENOVACIÓN	_____ RECATEGORIZACIÓN

ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN (Aplicable a Certificación de Procesos y Servicios)

A-Proceso de Gestión de la Calidad del Servicio Educativo
 B-Proceso Nacional de Cobertura del Servicio Educativo
 C-Proceso de Atención al Ciudadano
 D-Proceso Gestión del Recurso Humano del Sector Educativo

Reunión de Apertura:	13-05-2019	Hora:	8:00 am
Reunión de Cierre:	16-05-2019	Hora:	5:00 pm

Con un cordial saludo, me dirijo a usted para remitir la propuesta del plan de la Evaluación que se realizará para la prestación del servicio. Por favor indique en la columna correspondiente, el nombre y cargo de las personas que atenderán cada entrevista y devolverlo a mi correo electrónico. Así mismo, para la reunión de apertura de la evaluación le agradezco invitar a las personas relevantes de las áreas que serán evaluadas.

Para el balance diario de información del equipo evaluador le agradezco disponer de una oficina o sala, así como también de acceso la documentación del sistema de gestión de calidad/ambiental o sistema de control de la producción según sea aplicable.

Para la reunión inicial por favor disponer un proyector para computador (sólo para Evaluaciones de Otorgamiento).

En cuanto a las condiciones de seguridad y salud ocupacional aplicables a su Organización, por favor informarlas el día de esta visita y disponer el suministro de los equipos de protección personal necesarios.

La información que se conozca por la ejecución de esta evaluación será tratada confidencialmente, por parte del equipo evaluador e ICONTEC. El idioma de la evaluación y su informe será el Español.

Nota: Los ensayos por realizarse durante la evaluación del producto son los ensayos aplicables contemplados en los referenciales de certificación objeto de esta Evaluación. Adicionalmente se anexa la información relacionada con los métodos de ensayo por utilizarse en la evaluación del producto y los laboratorios por utilizar.

Evaluador Líder:	Luis Eduardo Perdomo Londoño (lperdomo)	Correo electrónico	lperdomo@icontec.net
Evaluador:	N/A	Evaluador	

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO, PROCESOS Y SERVICIOS
PLAN DE EVALUACIÓN



Experto técnico:	N/A		
Fecha:	06-05-2019		

FECHA	HORA INICIO	HORA FINAL	PROCESO / ACTIVIDAD / REQUISITO POR EVALUAR	EVALUADOR	CARGO Y NOMBRE
13-05-2019	8:00 AM	9:00 AM	Reunión de apertura	lperdomo	COMITÉ DIRECTIVO
13-05-2019	10:00 AM	12:00 PM	Sistema de Gestión de Calidad	lperdomo	Fernando Quintana Ortiz Profesional Universitario
13-05-2019	2:00 PM	6:00 PM	Proceso de Atención al Ciudadano	lperdomo	Carolina Calderon Devia Profesional Especializado
14-05-2019	8:00 AM	6:00 PM	Proceso de Gestión de la Calidad del Servicio Educativo	lperdomo	Jaime David Sabogal Director
15-05-2019	8:00 AM	6:00 PM	Proceso Nacional de Cobertura del Servicio Educativo	lperdomo	Daniel Eduardo Medina Director
16-05-2019	8:00 AM	5:00 PM	Proceso Gestión del Recurso Humano del Sector Educativo	lperdomo	Yaneth Rocio Gomez Profesional Especializado
16-05-2019	5:00PM	6:PM	Reunión de Cierre	lperdomo	COMITÉ DIRECTIVO
	Observaciones:				
	Se requiere difundir la programación a los líderes de los procesos y equipos de trabajo para verificación del cumplimiento de los requisitos. Para la reunión de cierre se requieren los líderes de los Procesos y el Representante de la Dirección.				