

MANUAL SAC VERSIÓN 2.0

“ACCESO AL SISTEMA Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA”

A continuación, se presenta el procedimiento para realizar la Ingresar al **Sistema de Atención al Ciudadano Versión 2.0**:

1. Ingresar a la Portal Web de la **SED TOLIMA**: www.sedtolina.gov.co
2. En el Menú elige **Atención al ciudadano - Sistema Atención al ciudadano V2**



3. En caso de no poder ingresar por la Portal Web de la **SED TOLIMA**, se puede ingresar directamente por la siguiente dirección:

http://sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/app_Login/?sec=81



4. Para realizar el ingreso al **Sistema de Atención al Ciudadano SAC Versión 2.0**, los datos solicitados son los siguientes:

- **USUARIO**: Número de la cedula de ciudadanía sin puntos. - **CONTRASEÑA**: La asignada o recuperada.

En caso de no conocer o haber olvidado la contraseña del **Sistema de Atención al Ciudadano Versión 2.0**, el procedimiento para realizar la recuperación es la siguiente:

1. Dar clic en el **Recordar contraseña**



- 2. Clic en ☒ No Identificación
- 3. En el campo No IDENTIFICACION Digitar número de cedula
- 4. En el campo ROL – seleccionar **CIUDADANO**, si el usuario esta registrado el sistema automáticamente le trae el usuario y el correo electrónico al cual le va a enviar el enlace de restablecimiento de la contraseña y
- 5. se presionar el botón **Aceptar**.

RECORDAR CONTRASEÑA

Seleccione la opción por la cual desea recuperar su contraseña, si recuerda su USUARIO (login de ingreso) selecciónelo, en caso contrario seleccione la opción de No. IDENTIFICACIÓN, el número digitado debe coincidir exactamente con el registrado en el sistema.

OPCIÓN DE RECUPERACIÓN

☐ USUARIO
☒ NO. IDENTIFICACIÓN

No. IDENTIFICACIÓN

14228613

ROL

CIUDADANO

USUARIO

14228613

Al siguiente correo electrónico se enviará un enlace para el cambio de contraseña, en caso de no reconocerlo contáctese con la Secretaría de Educación para la actualización de sus datos. (Se ocultaron algunos caracteres por seguridad).

CORREO ELECTRÓNICO

gk*****18@hotmail.com

Dar Clic

Aceptar

Volver

- 6. Si el procedimiento se realizó correctamente, debe aparecer el siguiente mensaje.

sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co dice

Se enviará a su correo un enlace para que cambie su contraseña el cual tiene vigencia durante 10 minutos.

Aceptar

Dar Clic

Nota: Recuerde que el enlace para el cambio de contraseña solo tiene una vigencia de 10 minutos.

7. Al correo electrónico que se encuentra registrado en el **SAC V2** llega un mensaje del remitente Notificaciones SAC; en este correo encontrará el usuario y un link en letra azul, en el cual debe dar clic.

SAC - SE TOLIMA

NS

Notificaciones SAC <novedadesSAC@mineducacion.gov.co>
Mié 22/07/2020 12:23 PM
Para: Usted

Hola,
Su petición para recuperar la contraseña, por favor acceder al enlace, para crear una nueva contraseña.

ENTIDAD: SE TOLIMA
USUARIO: 14228613

Usuario Sistema SAC

http://sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/app_retrieve_pswd/index.php?act_code=G0Bkxx&sec=81

Dar Clic

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

8. Al dar clic en el link se habilita una nueva ventana en la cual se puede realizar el cambio de contraseña (mínimo 4 dígitos)

Contraseña *

Confirmar contraseña *

Aceptar

En los dos campos digitar exactamente la misma contraseña

DAR CLIC AQUI

9. Una vez recuperada la contraseña se ingresa nuevamente con el usuario (número de cedula) y la contraseña que usted mismo creo en el paso anterior.

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
Secretaría de Educación del Tolima

La educación es de todos Mineducación

SAC

SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

SE TOLIMA Ingresar

USUARIO
65716651

CONTRASEÑA
.....

Ingresar

Recordar contraseña

Registrarse

Requerimiento Anónimo

Consultar Requerimiento

DAR CLIC AQUI